

“Peu de plateformes étaient en mesure de répondre aux besoins techniques et organisationnels de l’Ucanss et notre choix s’est assez naturellement porté sur Jahia. Plusieurs organismes de Sécurité sociale s’appuyant sur Jahia pour la réalisation de sites complexes, les interlocuteurs que nous avons consultés ont pu souligner sa puissance technique et sa simplicité d’usage, deux critères essentiels à nos yeux. Notre objectif était de créer des sites complexes, dont l’alimentation pourrait être aisément assurée par n’importe quel collaborateur, y compris les moins férus d’informatique. “

Le chef de projet Communication Digitale à l’Ucanss

En charge de divers services mutualisés pour les organismes de Sécurité sociale, l’Ucanss s’est vue confier par l’Etat divers chantiers en matière de communication web dans le cadre de la convention d’objectifs et de gestion signée en 2017.

Parmi eux, la refonte du site Securite-sociale.fr en étroite collaboration avec la Direction de la Sécurité sociale, la création d’un site de recrutement LaSecuRecrute.fr destiné à publier les offres d’emploi de l’ensemble des organismes de Sécurité sociale et enfin la modernisation du site de l’Ucanss. Le site Securite-sociale.fr accueille de 2 000 à 4 000 visiteurs/jour tandis que LaSecuRecrute.fr en reçoit 10 000, avec une moyenne de 800 offres d’emploi ouvertes à l’interne et au grand public. Tous ces projets s’appuient sur la plateforme Jahia.

www.Ucanss.fr

En bref :

Besoin

- Une plateforme technique unique pour porter des sites de natures très différentes
- Une interface simple pour les contributeurs
- Internalisation de l’hébergement des sites Web
- Connexion aux API de la solution Talent Management System CornerStone

Résultats

- Simplification drastique de la structuration des contenus du site UCANSS.fr
- Mise en place d’un moteur de recherche performant
- Montée en compétence des équipes d’hébergement et développement internes sur Jahia

A propos de l’Ucanss (Union des caisses nationales de Sécurité sociale)

Organisme de Sécurité sociale créé en 1970, la mission historique de l’Ucanss est de mener les négociations sociales et les accords de branche de la Sécurité sociale française. Depuis, de nombreuses nouvelles missions sont venues se greffer à ce volet social, comme l’accompagnement à la gestion des biens immobiliers, des missions mutualisées RH comme la formation, l’accompagnement RSO (Responsabilité Sociale des Organisations), etc. L’UCANSS gère ainsi de multiples applications pour les organismes de Sécurité sociale, mais aussi une partie de la communication de marque de la Sécurité sociale, dont certains sites Web. L’UCANSS emploie 220 collaborateurs répartis entre Montreuil et Toulouse.



Objectif :

Répondre à des besoins hétérogènes avec un CMS unique

Avec un programme de 3 sites Web à développer, l'Ucanss a fait face à des problématiques très différentes. L'organisme a dû créer et héberger le site [Securite-sociale.fr](https://www.securite-sociale.fr) en sachant que celui-ci devait ensuite être co-géré à distance par l'équipe de communication du ministère de la Santé. D'autre part, le site d'annonces d'emploi LaSecuRecrute devait intégrer les annonces collectées auprès des organismes sociaux via le service CornerStone, l'intégration entre Jahia et CornerStone devant être assurée par des API relativement complexes. Enfin, le nouveau site de l'Ucanss doit donner accès à la myriade d'applications mises à disposition des différents organismes de protection sociale en fonction des habilitations de chacun. En outre, le nouveau site doit faciliter la navigation des utilisateurs dans le dédale des contenus proposés sur ucanss.fr.

Pourquoi choisir Jahia



Pour mener à bien ces missions, l'Ucanss, aidée d'Atos, a mené une analyse de besoins très détaillée afin d'identifier les particularités de chacun des sites à développer sur le CMS. "Peu de plateformes étaient à même de répondre à cet ensemble de besoins aussi différents" estime le chef de projet Communication Digitale à l'Ucanss. "Jahia s'est rapidement imposé à nous. D'autres organismes de la Sécurité sociale exploitaient déjà Jahia, sur des sites dont la fréquentation et la complexité des connexions aux bases de données sont bien plus élevées que les nôtres, ce qui était plutôt rassurant pour nous quant aux performances de Jahia. Tous nos contacts internes ont loué la simplicité des interfaces de Jahia, notamment pour les contributeurs les moins techniques." L'une des particularités des sites gérés par l'Ucanss est que les contributeurs sont essentiellement des chargés de communication qui n'ont pas un profil informatique. Il était donc indispensable que l'interface de contribution soit simple, plutôt sobre et intuitive et que les contributeurs soient autonomes après une formation légère.

La mise en place de la plateforme à l'Ucanss



Tous les sites gérés par l'Ucanss sont hébergés sur les infrastructures de l'organisme. David Seksek, chef de projet informatique à la Direction des Systèmes d'information à l'Ucanss souligne : *"Nous avons soigneusement étudié l'architecture à mettre en place avec les consultants de Jahia et il s'est avéré qu'un simple cluster avec 2 nœuds tenait la charge. Techniquement, les serveurs sont identiques à ceux dont nous disposions déjà dans notre datacenter. Evidemment nous sommes montés en compétence pour le déploiement et la maintenance de Jahia."* L'une des subtilités de l'architecture mise en place a consisté en l'utilisation des API de CornerStone pour charger les annonces d'emploi saisies par les organismes partenaires sur le site spécialisé et les publier sur LaSecuRecrute.fr, le premier site à être mis en ligne sur la plateforme Jahia de l'Ucanss en 2018.

Le deuxième projet a été la refonte du site de la Sécurité sociale, initialement créé par les équipes du ministère de la Santé.

Néanmoins, pour le chef de projet, le plus gros travail d'intégration a été effectué pour le nouveau site ucanss.fr. *"Ce site est beaucoup plus complexe que les deux autres sites que nous avons déployés sur Jahia"* ajoute David Seksek. *"En effet, si la partie publique du site propose des contenus sur l'Ucanss, la partie privée du portail se comporte plutôt comme un site B2B : toutes les applications métiers seront accessibles via cette partie privative qui est amenée à devenir la porte d'entrée à l'ensemble des applications existantes et aux futures applications qui seront développées par l'Ucanss."*

Le site [Securite-sociale.fr](https://www.securite-sociale.fr) a été développé par les équipes informatiques de l'Ucanss. David Seksek souligne : *"Jahia a désigné un expert totalement intégré à nos équipes, qui nous permet d'exploiter au mieux les capacités techniques de la plateforme. C'est une aide indispensable car Jahia offre une grande richesse en termes de composants et de modules et il était important pour nous de factoriser et capitaliser sur ces modules et faire ensuite évoluer le plus efficacement possible notre infrastructure. Nous sommes encore assez jeunes sur la technologie Jahia et ce support de l'éditeur est important pour faire les bons choix techniques."*



*Ja-iant / jiant / nom féminin ou masculin

(avez-vous relevé le jeu de mots subtils avec Giant/Géant ?)

1. Organisation qui embrasse l'évolution digitale avec Jahia
 - unifie anciennes et nouvelles technologies dans sa propre stack DX
 - crée des expériences digitales d'exception
 - se démarque de ses concurrents, à chaque fois

Exemple: "Ce Jahiant a vraiment conquis le marché."

LaSecuRecrute.fr fut le premier site à être mis en ligne sur la plateforme Jahia de l'Ucanss en 2018. Il fut rejoint un an plus tard par Securite-sociale.fr. Le site UCANSS.fr les rejoint cette année, en 2020.



Aujourd'hui

Les bénéfices pour l'Ucanss



Avec Jahia, l'Ucanss dispose désormais d'une plateforme unique qui porte ses différents sites Web et des fonctionnalités offertes très hétérogènes à destination d'audiences diverses. De plus, l'interface utilisateur est facile d'accès pour des contributeurs qui ont un profil de communicant.

Les équipes internes de la DSI ont monté en compétence sur la plateforme et se sont attaqués au projet le plus ambitieux des missions confiées à la DSI en 2017 : la rénovation du site UCANSS dont la partie privée s'adresse aux plus de 300 organismes du régime général, ainsi que les organismes d'autres régimes pour lesquels l'Ucanss délivre des services. "La construction du site initial fut un projet au long cours, avec des greffes successives de mini-sites qui se sont ajoutés au fil des ans, avec de multiples arborescences créées en fonction des besoins" explique le chef de projet. "Pour toutes ces raisons, le site ucanss.fr est extrêmement complexe à comprendre pour les internautes qui n'avaient pas toujours conscience de sa richesse de contenus. Pour ses administrateurs, les habilitations sont complexes à gérer." L'objectif de la nouvelle version est de remettre à plat cette structure. Toute la partie description de l'Ucanss va rester en partie publique, et toutes les informations plus techniques de fédération d'employeurs, relations de service entre l'Ucanss et les organismes vont passer en accès privé. "Contrairement au fonctionnement actuel, cette partie privative va être décloisonnée : un spécialiste en ressources humaines pourra aussi avoir accès à des contenus liés au bâtiment, par exemple. Les principes de navigation sont totalement revus et nous nous sommes livrés à un énorme travail de réflexion afin de simplifier l'accès à nos contenus."

L'Ucanss a affiné sa connaissance des publics visitant son site et surtout fait un gros travail sur le plan ergonomie et UX. Tout contenu sera aujourd'hui accessible en 3 clics contre 12 à 13 niveaux de profondeur. En outre, si le site est construit en Responsive Design, une experte interne en accessibilité s'est livrée à un audit des sites pour s'assurer que tous les publics aient accès aux contenus.

La nouvelle version du site va rejoindre la plateforme Jahia et doit être officiellement mise en ligne en 2020.

Contact

Group HQ

Geneva, Switzerland
+41 22 361 34 24

North American HQ

Boston
+1 (202) 656-7874

France, Paris
+33 1 44 79 33 79

Canada, Toronto
+1 905 257 7471

jahia