



Cas client

Netsmart

Comment Netsmart a construit un **portail d'engagement client** intégré et facile d'utilisation avec Jahia.



“Nous avons besoin d'une plateforme capable de regrouper nos diverses applications backend pour fournir une expérience unifiée. Jahia nous permet de regrouper tous nos contenus et applications, puis de les diffuser via des systèmes de gestion de contenu traditionnels et headless.”

Emma Hohl

Senior Director, Enterprise IT chez Netsmart



NetSmart est un éditeur de logiciels dans le milieu de la santé qui développe des technologies et fournit des services qui soutiennent les soins individualisés et améliorent les résultats.

A Netsmart, les employés qui ont une expérience clinique contribuent à façonner les technologies de l'entreprise. Ils collaborent avec des organisations et leurs clients pour anticiper les défis, identifier les obstacles et reconnaître les nouvelles opportunités à mesure que les soins de santé évoluent.

OBJECTIFS

- Netsmart voulait que son nouveau portail offre une excellente expérience utilisateur pour les clients, l'utilisateur final et les administrateurs.
- Ils devaient également trouver une solution facile à intégrer, car ils avaient des systèmes disparates qui devaient être connectés.
- Le portail devait fournir des statistiques et des graphiques afin que les utilisateurs finaux puissent disposer d'un tableau de bord simple leur donnant une vue d'ensemble sur leurs dossiers.

SOLUTIONS

- En travaillant avec Jahia et nos partenaires certifiés, Netsmart a pu mettre en ligne son nouveau portail en 6 mois sur la plateforme cloud de Jahia, conforme aux normes HIPAA.
- Les applications existantes, les applications propriétaires et les autres logiciels de Netsmart ont été intégrées dans le portail pour offrir une expérience unifiée aux utilisateurs finaux.
- Avec Jahia, Netsmart a accès à une solution modulable, facile à utiliser et flexible.
- La plateforme est également conforme aux normes PCI et ISO 27001, ce qui signifie que les coûts de certification, de conformité et de gestion de la sécurité sont déjà inclus dans la licence Jahia Cloud. Cela permet de réduire le coût total de possession (TCO) et de diminuer les risques.