

Cloud ou On Premise

Les 5 bonnes questions à se poser

Julian Maurel – Directeur Cloud @Jahia



Thématiques

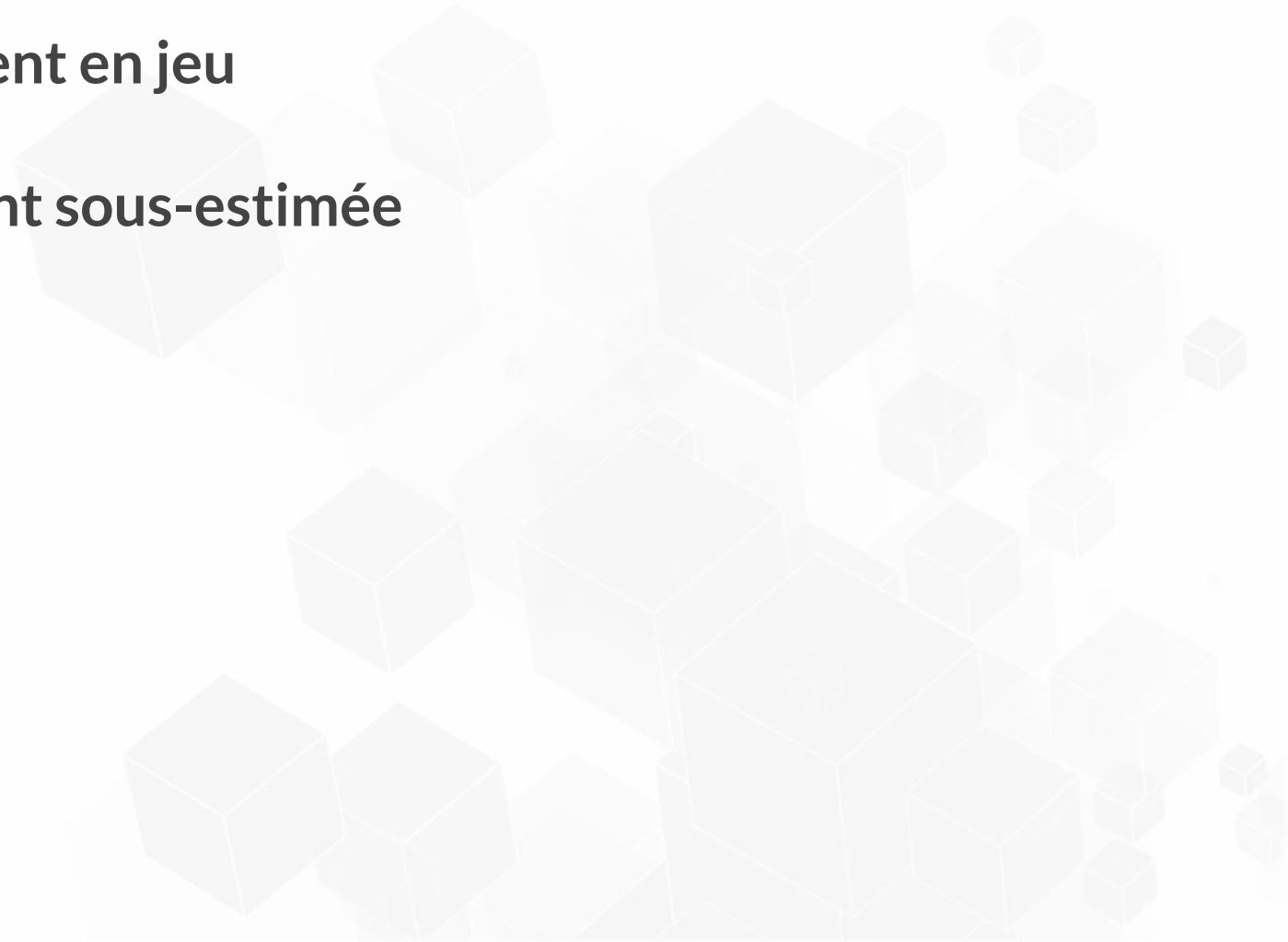
- Temps
- Sécurité, conformité
- Gouvernance des données
- SLA
- Personnalisation
- Coût



Pourquoi cette presentation ?



- Beaucoup de paramètres rentrent en jeu
- La portée de ce choix est souvent sous-estimée





Le Temps

**“You may delay, but time will not.”
-- Benjamin Franklin**

Combien de temps avez-vous ?

jahia Day

- “Time to value”
- Accès à l’innovation



Time to value



- Quand le retour sur investissement est-il attendu ?
- Quelles sont les attentes de vos utilisateurs ?
- Combien de temps vos équipes peuvent-elles consacrer à l'installation et à la maîtrise de ces nouvelles technologies ?

Accès à l'innovation



- Quel investissement de votre part est-il nécessaire afin de maintenir vos applicatifs dans leur dernière version ?
- Combien de logiciels n'ont-ils pas été mis à jour les 6 derniers mois ? 1 an ?
2 ans ?

Cloud ou On premise?



Jahia Cloud

- Initialisation du projet instantanée
- Logiciel toujours à jour

On Premise

- Conception de l'architecture
- Formation
- Installation
- Mise-à-jour régulière des infrastructures



Sécurité

De quelle sécurité ai-je besoin ?

jahia Day

Les sujets à prendre en compte :

- Sécurité des systèmes d'information
- Conformité
- Gouvernance des données



Sécurité des systèmes d'information



Protection de l'intégrité et de la confidentialité des données :

- Votre projet contient-il des données confidentielles ?
- Quels sont les standards de votre organisation concernant la sécurité ?
- Avez-vous les compétences pour mettre en place ces standards ?
- Votre projet s'intègre-t-il dans un écosystème complexe ?

Sécurité des systèmes d'information



La sécurité à Jahia

- **Jahia** est certifié ISO 27001:2013 par Coalfire
- **Jahia Cloud** a été conçu avec des ingénieurs de AWS et Azure dans le but d'optimiser la gestion de la sécurité
- **Jahia** est 100% transparent concernant la conception de ses infrastructures.

Parlons-en !

Conformité et réglementations



Y a-t-il des besoins en matière de régulation ou de certifications ?

- Votre secteur est-il régulé ?
 - Manipulez-vous des données régulées ?
 - Informations personnelles, données de santé, données bancaires...
- Votre société a-t-elle défini un socle minimal de certifications ?

Conformité et réglementations



La conformité chez Jahia :

- Jahia est certifié ISO 27001:2013
- Jahia implémente une feuille de route de certification jusqu'à fin 2020:
 - PCI-DSS SAQ1
 - SOC 2
 - HIPAA

Gouvernance des données

Suis-je en contrôle de mes données ?

- Qui est le propriétaire des données ?
- Où sont-elles stockées ?
- Qui peut y accéder ?
- Transitent-elles par différents pays ?
- Sont-elles réversibles ? Puis-je les exporter ?



Gouvernance des données



Gouvernance des données chez Jahia :

- Vous restez propriétaire de vos données
- Nous garantissons la région d'hébergement
 - Données live, failover, backups
- La donnée est chiffrée, l'accès est restreint au client et aux ingénieurs Jahia
- Vos données vous sont restituées sur demande n'importe quand

Cloud ou On premise?



Jahia Cloud

- Certifié ISO 27001:2013
- Bientôt SOC2, PCI-DSS SAQ1, HIPAA
- Mise à jour de sécurité en continue
- Export de données sur demande

On Premise

- Les certifications de votre société
- Mise à jour de sécurité selon vos standards
- Stockage dans vos infrastructures, ou celles de votre partenaire



SLA

Quel est le niveau de service attendu ?

jahia Day

- Qui est tenu responsable ?
- Quels sont vos standards ?
- Quelles conséquences si le SLA n'est pas respecté ?



Responsabilités

- Toutes les infrastructures devraient avoir un SLA
 - La responsabilité est clef : qui est en charge ?
 - Quelles sont les incitations à respecter le SLA ?



Responsabilités



- Les SLA Jahia Cloud:
 - Jahia s'engage à une disponibilité de service de **99,9%**
 - Jahia s'engage à répondre sous **une heure en 24/7/365** pour les problèmes critiques
 - Jahia est le seul point de contact pour tous les types de problèmes
 - Nos SLA sont intégrés à votre contract : en cas de non respect, le service est offert

Cloud ou On premise?



Jahia Cloud

- Jahia est responsable
- Support 24/7 sur tout le service
- Support en une heure
- Disponibilité de service de 99,9%

On Premise

- Vous êtes en charge
- Qui supporte l'infrastructure ?
- Qui supporte le logiciel ?
- Support 24/7 ou heures ouvrées ?
- Quels sont vos SLAs internes

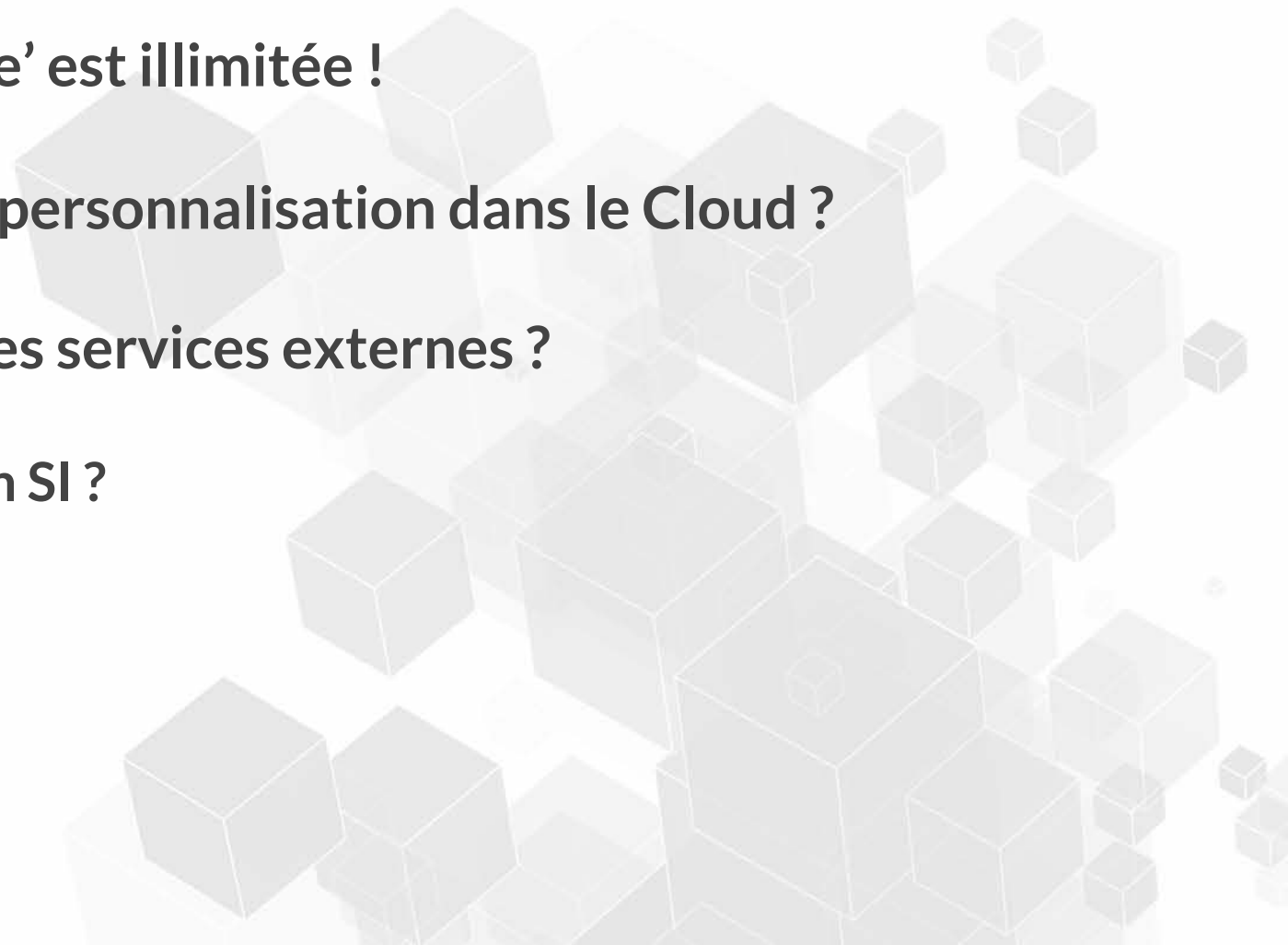


Personnalisation

Quel est le niveau de personnalisation attendu?



- La personnalisation 'On Premise' est illimitée !
- Quelles sont les limitations à la personnalisation dans le Cloud ?
- Puis-je intégrer le Cloud avec des services externes ?
 - Des services internes dans mon SI ?



Limitations de Jahia Cloud



- Jahia Cloud fournit des logiciels 100% single-tenant
- Toute la configuration de Jahia est personnalisable
 - La webapp n'est pas personnalisable
- Aucune limitation aux intégrations Jahia et jCustomer (ex Unomi)
- Aucun accès au système de fichier ou aux systèmes d'exploitation

Cloud ou On premise?



Jahia Cloud

- Aucune limitation sur les modules
- Aucune limitation sur les intégrations
- Pas d'accès webapp ou aux OS
- Pas d'hébergement d'applications custom

On Premise

- Aucune limitation, sauf contraintes internes de sécurité





Le Coût

Le coût

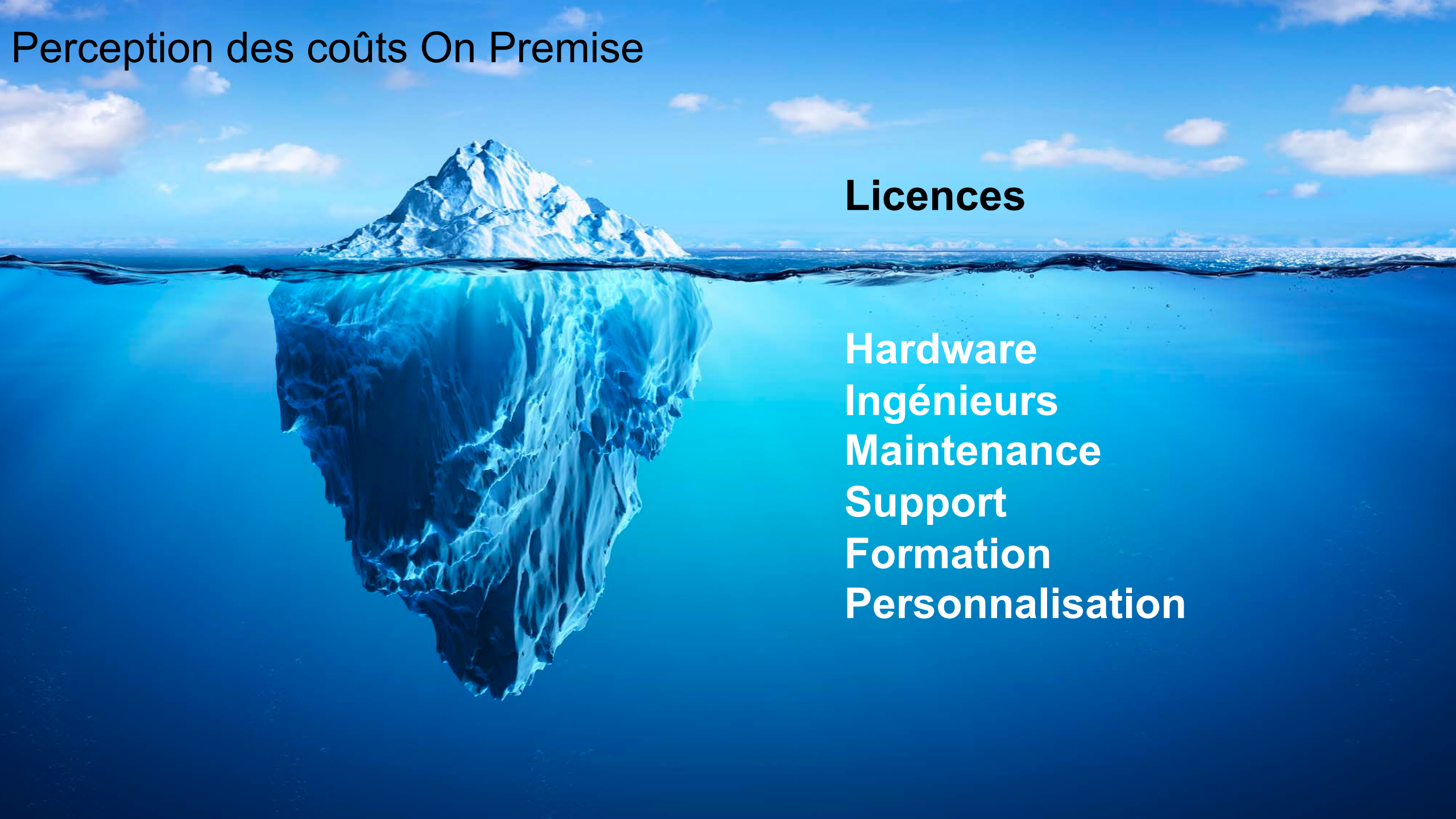
- **Comparer le coût du Cloud et 'On Premise' est difficile !**
 - Connaissez-vous vos coûts ?



Perception des coûts On Premise



Perception des coûts On Premise

An iceberg floating in a blue ocean under a blue sky with white clouds. The tip of the iceberg is above the water, while the much larger base is submerged. The water surface is slightly wavy.

Licences

**Hardware
Ingénieurs
Maintenance
Support
Formation
Personnalisation**

Coûts de Jahia Cloud



Coûts de Jahia Cloud

Prix de la souscription

Formation

Personnalisation



Comparaison des coûts

jahia Day

- Comparer des choses comparables
 - Support 24/7/365
 - SLA de disponibilité 99.9%
 - Sécurité & Conformité
 - Mises à jour continues
 - Hardware + Ingénieurs
 - Formation



Le Cloud n'est pas pour moi.
Et maintenant ?

Comment bénéficier de l'automatisation de Jahia Cloud sans Jahia Cloud ?



Upgrades Placement Rolling deployment Load balancing

Resurrection Configuration management Autoscaling Multitenancy

Migration Backup management Hardware consolidation

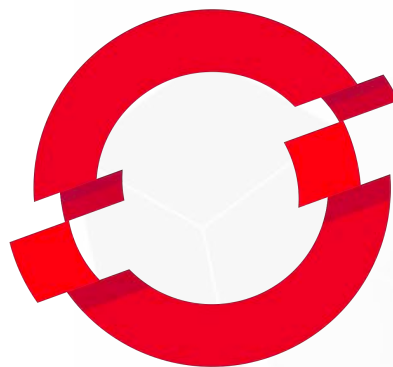
Security Native Plug&Play Log management Network management

Mettre à profit le IaaS et les conteneurs !

jahia Day



kubernetes



OPENSIFT



Google Cloud



Microsoft
Azure



That's all folks!